

Hà Nội, ngày 15 tháng 03 năm 2017

QUY TRÌNH QUẢN LÝ TÀI KHOẢN INTERNET (DÀNH CHO SINH VIÊN TRƯỜNG ĐHSP HÀ NỘI)

I. Các thông tin chung

- Tài khoản sử dụng **Internet qua WIFI** tại các địa điểm trong trường Đại học Sư phạm Hà Nội do Trung tâm CNTT chịu trách nhiệm cấp phát và thu hồi.
- Sinh viên được sử dụng **Internet qua WIFI (miễn phí)** tại các khu vực trong Trường đại học Sư phạm Hà Nội gồm: Trung tâm Thông tin Thư viện, Kí túc xá, và các địa điểm công cộng khác (nếu có).
- **Ghi chú:** Tại các phòng máy tính ở các khoa và các trung tâm trong toàn trường, sinh viên sử dụng mạng Internet không cần tài khoản. Riêng mạng Wifi tại các khu vực làm việc như: Văn phòng Khoa, Tổ Bộ môn và Giảng đường (nếu có) sinh viên muốn sử dụng phải được sự đồng ý của giảng viên hoặc BCN Khoa.

II. Quy trình quản lý tài khoản Internet

1. Quy trình cấp phát tài khoản mới

Trung tâm CNTT tiếp nhận xử lý cấp phát tài khoản **Internet** mới cho sinh viên của trường theo hình thức sau:

Quy trình cụ thể:

Bước 1: Người dùng làm **đơn xin cấp tài khoản Internet** (theo mẫu) có xin xác nhận của BCN Khoa hoặc BQL KTX.

Bước 2: Người dùng chụp ảnh đơn (ở bước 1) đã có xác nhận và gửi tới hộp thư quangvd@hnue.edu.vn kèm theo số điện thoại hoặc email liên hệ.

Bước 3: Cán bộ trung tâm CNTT kiểm tra tính xác thực, khởi tạo tài khoản mới và gửi thông tin tài khoản qua số ĐT/email ở bước 2. Thời gian thực hiện không quá 01 ngày làm việc. Kết thúc quy trình.

2. Quy trình đổi mật khẩu tài khoản Internet

Người dùng truy cập vào địa chỉ <http://pwd.hnue.edu.vn/> để thực hiện theo hướng dẫn. Trong trường hợp cần hỗ trợ, Trung tâm CNTT tiếp nhận xử lý việc thay đổi mật khẩu tài khoản Internet cho sinh viên của trường theo hình thức sau:

Quy trình cụ thể:

Bước 1: Người dùng chụp ảnh thẻ học sinh, thẻ sinh viên, thẻ học viên gửi tới hộp thư quangvd@hnue.edu.vn kèm theo số điện thoại hoặc email liên hệ với tiêu đề: Đề nghị thiết lập lại mật khẩu truy cập Internet.

Bước 2: Cán bộ trung tâm CNTT kiểm tra tính xác thực, thay đổi mật khẩu và gửi thông tin tài khoản qua số ĐT/email ở bước 1. Thời gian thực hiện không quá 01 ngày làm việc. Kết thúc quy trình.

3. Quy trình hủy bỏ tài khoản

Hàng năm, khi kết thúc năm học, Trung tâm CNTT sẽ thực hiện hủy bỏ các tài khoản của sinh viên đã tốt nghiệp.

**TL. HIỆU TRƯỞNG
GIÁM ĐỐC TT CNTT**

(đã ký)

ThS. Nguyễn Duy Hải